



# EXTENDED WARRANTY

INFORMATION BOOKLET

# INDEX

Message.....	1
Terms and Conditions.....	2
What is covered?.....	5
What is not covered?.....	6
Damages additionally not covered.....	8
Contact details of the Administrator.....	9
Authorized Repair Centres.....	10

**IMPORTANT NOTICE:** Please note that this extended warranty product is accepted by you as a binding contract with the Insurer and administered by the Administrator as detailed on page 9.

# MESSAGE

**Dear Customer,**

Congratulations for rewarding your new vehicle with the Extended Warranty program.

This booklet provides you with the information about your warranty.

Please read this warranty information booklet carefully in order to be fully aware of the benefits of this coverage, the terms and conditions and owner's responsibilities.

We make every effort to provide you with a peace of mind, so we wish you a safe and pleasant experience with your new vehicle.

Should you need further information please do not hesitate to contact YallaMotor or the Administrator.

**Thank you**

# TERMS AND CONDITIONS

**1. Owner's Responsibilities:** It is a condition of this Extended Warranty that the Owner is required to service and maintain the vehicle in accordance with manufacturer's specifications as outlined in the original service and warranty information booklet at an Authorized Repair Centre (refer to page# 10).

Failure to keep your vehicle serviced in accordance with the manufacturer's service schedule will void the warranty.

**2. Repair Procedure:** In the event that your vehicle requires repair, the following procedure should be followed:

- Immediately take your vehicle to Authorized Repair Center refer to page #10.
- Inform them that your vehicle is covered by Extended Warranty
- Present your Extended Warranty booklet to the repair centre
- The Authorized Repair Centre must be given permission by the owner to carry out any fault finding/diagnosis or dismantling.
- The repair centre will then diagnose the required repair(s) and process for authorisation
- All claims must be supported with the relevant documentation
  - Sign the invoice on completion of the required repair(s) when collecting your vehicle.

**Important: No repairs will be undertaken without an issued authorisation by the administrator's claims department. ("Administrator"; see details on page 9 "Programme administrator contact details").**

**Please note that there may be expenses incurred that do not form part of the Extended Warranty coverage, e.g. maintenance items, parts that are not covered, etc. Such costs should be settled directly between the owner of the vehicle and the Repairer.**

**The cost of dismantling/testing up to a maximum of one hour will be paid in the event of a valid claim only (covered part failure).**

**Vehicle owner liable to pay for all additional or excess cost which is not covered by this warranty.**

**The Administrator reserves the right to examine the Vehicle and subject it to independent assessment.**

**The result of the assessment will determine the insured liability subject to the Maximum Claim Liability.**

**The customer is also allowed the right to appoint his/her own independent assessor/arbitrator. (If the claim is in dispute at his own expenses).**

# TERMS AND CONDITIONS

### **3. Wear and tear related parts replacement:**

This Extended Warranty is designed to protect you from the expenses of repairs associated with unanticipated failure of a covered part and/or component as a result of a mechanical or electrical breakdown. However, there are components or parts in your vehicle that are subject to gradual deterioration or wear as a result of normal driving habits, conditions, or general use of the vehicle. Therefore, coverage of items as part of this Extended Warranty, are limited to sudden failures only.

**4. Limits:** The period of cover and the maximum claim is indicated on your Extended Warranty booklet application form. The maximum liability or total claims liability must not exceed the fair market value of the vehicle at the time of the claim or the amount specified in policy schedule. The fair market value is subject to the depreciation terms as per the local insurance law in the territory of vehicle purchase and/or considering the vehicle's age, mileage driven and condition.

**5. Transfer to next owner:** Subject to Administrators approval and payment of transfer fee, this Extended Warranty policy shall be transferable to a new private Owner only. To request transfer, contact the programme Administrator (please refer to contact details at the end of this booklet) or the Authorised Repair Centre along with the vehicle service history. Service schedules must be up to date.

**Important: To ensure validity of this Extended Warranty policy, the subsequent Owner of the vehicle is required to take the vehicle to an Authorised Repair Centre for a validation check**

**of the vehicle and update customer records within 30 days of change of vehicle ownership. Any related evaluation cost and the transfer fee to be borne by the vehicle Owner. Otherwise any transfer request will automatically be rejected and the remainder of the Extended Warranty coverage will be invalidated.**

**6. Remanufactured components:** The Administrator reserves the right, in respect of any repairs to the vehicle under Extended Warranty, to specify the use of guaranteed reconditioned or remanufactured part whenever appropriate.

The replacement or repair of the components is at the discretion of the Administrator, and is limited to restoring the vehicle to a condition that corresponds to the degree of use, age, mileage, and state of care of the vehicle at the time of the claim.

**7. Territorial limit:** The geographical coverage of this Extended Warranty is restricted to country of sale only.

**8. Scheduled service maintenance:** The customer is required to perform the scheduled service maintenance at an authorised repair centre in the Territory for warranty protection in accordance with the owner's manual. The interval between services must not exceed the stipulated mileage or time by more than 1000 kms or 30 days for 10,000 kms schedule, and not more than 500 kms or 15 days for 5,000 kms schedule. This requirement is to ensure your vehicle is properly maintained.

# TERMS AND CONDITIONS

**9. Ineligible Vehicles:** Vehicles that are ineligible for Extended Warranty coverage or claim are those:

- That are registered in the name of a dealer or their associated companies
- Whose weight exceeds 3.5 metric tons
- That are intended for export
- That are sold to commercial re-sellers, or taxis, rental cars, driving schools, military, police, courier or delivery vehicles and invalid carrier
- Electrical Powered Vehicles and Hybrid Vehicles
- Used for a purpose for which it is not licensed or which was originally purchased for:
- Whose original vehicle design has been modified (i.e. by tuning, installation of third-party parts or accessories not supported by manufacturers), particularly if these changes affect the technical specifications, safety standards of the vehicle.

**10. Cancellation:** This Extended Warranty cannot be cancelled by the owner at any stage throughout the duration of the cover, and no refund in part or whole will be made.

**Important: This warranty will automatically be terminated if the vehicle is reported stolen or is significantly damaged as a result of a collision and not repaired by an Authorised repair centre. This warranty is only valid on standard vehicles, hence, any modifications or alterations that change the vehicle from its original design specifications, such as (but not limited to) suspension modifications, performance modifications, etc., may result in the non-approval of a**

**claim or any covered part (or component) and may deem the entire warranty policy void.**

**This warranty shall be null and void if the vehicle identification number has been altered or cannot be read, if the odometer has been replaced and not documented by an Authorised repair centre, or is inoperative and the true mileage of the vehicle cannot be determined, or if the vehicle has been used in any competitive event.**

**11. Data Protection Clause:** Information about your extended warranty may be shared for administration purposes.

You should understand that the information you provide will be used by us, our representatives, the administrator and industry governing bodies and regulators to handle claims and prevent fraud. This may involve transferring information to other countries (some of which may have limited or no data protection laws). We have taken steps to ensure your information is held securely.

Your information may be used by us, the administrator and shared for marketing and research purposes or to inform you from time to time about new products or services. If you do not want to receive marketing information please write to Administrator. You have the right to access your personal records.

# WHAT IS COVERED?

This Extended Warranty covers the costs of repairing or replacing the below mentioned mechanical and electrical components of your vehicle that have suffered sudden failure during the period of cover subject to maximum claim limit and the terms and conditions of this warranty.

**Engine:** Cylinder head(s) (Excluding Cracks and decoking); cylinder block and cylinder head gasket(s); All internally lubricated parts including pistons, piston rings and Pins; crankshaft: main and connecting rod bearings: connecting rods: camshaft and bearings: timing chains and: sprockets: rocker arms and shafts: valves (Excluding burnt Valves): valve springs: upper spring plates (retainers): valve collets, guides, seats, and valve stem seals: hydraulic valve clearance compensators (lifters): oil pump assembly: vibration damper: flywheel/ring gear: intake manifold.

**Manual Gear Box:** All internally lubricated mechanical parts contained within the gearbox casing which includes shafts, synchronesh hubs, internal shift fork, bearings and gears.

**Automatic Transmission:** Torque converter and all internally lubricated parts contained within the transmission case including all sprockets, shafts, bearings, bushings, drums, pumps and valves, Valve body/Mechatronic; flywheel, drive plate for torque converter. Auto transmission clutches and brake bands are covered as part of the repair to covered part failure only (burnt or worn-out clutches & brake bands are excluded).

**Final drive & propeller shaft(s):** All internally lubricated parts contained within the final drive housing including all sprockets; bearings, shafts and gears; output shafts, axle shafts, CV joints and universal joints; front and rear hub assembly; hub bearings and propeller shafts. Boot and gaiter failure excluded.

**Front & Rear suspension:** Control arms and its bushes (upper/lower arms, thrust arms, wishbone arms, and trailing arms) and ball joints; wheel bearings;

**Steering:** All internally

lubricated parts within the steering box (including seals), Hydraulic power steering rack and pinion assembly; power steering pump, Electrical steering rack and control unit.

**Brakes:** Master and wheel cylinder (including seals), brake booster (servo) assembly, brake calipers (including seals).

**ABS (Anti-lock Brake System):** ABS control module and wheel speed sensors.

**Electrical:** Alternator/generator; voltage regulator; starter motor; starter solenoid; front and rear wiper motor; power window motors; engine control module; transmission control module, body control module (BCM), Instrument cluster comprising all gauges (Central display unit/screen excluded) power door locks & actuators.

**Air conditioning:** Condenser; compressor; evaporator; compressor clutch and condenser cooling fan.

**Fuel system:** Fuel pumps (including supply & high pressure pump); fuel level sender unit.

**Cooling system:** Engine oil cooler, radiator, radiator fan, viscous fan coupling, and water pump.

**Sundry Materials:** Working materials and supplies such as oils, filters and anti-freeze are covered where their replacement is essential as a direct result of the Mechanical or Electrical/ Electronic breakdown of a covered component.

Repairs such as wheel alignment, mechanical adjustments, programming, software update, calibration etc... are covered only when it is essential as a direct result of repair to a covered component and not in isolation.

**Important: The amount of time allowed for a labour will be in line with manufacturer's standard repair time and the cost of parts must not exceed the manufacturer's listed price in the territory.**

# WHAT IS NOT COVERED?

**Specific Exclusions: Parts/ components which are not specifically mentioned under "covered components" section are excluded in this extended warranty.**

## **1. Maintenance:**

**1.1 Maintenance service:** This Extended Warranty does not cover maintenance of the vehicle. Typical maintenance service includes, but is not limited to the following:

- Scheduled maintenance service as per manufacturer's specifications
- Wheel alignment, wheel balance, tyre rotation
- Brake and clutch inspection and adjustment
- Alignment, rectification, adjustment of all mechanical components unless related to a covered component failure.
- Drive belt inspection or any belts
- Fuel and/or cooling system or any material contamination and cleaning or flushing of the same.
- Carbon deposit and/or sludge formation and removal/cleaning of the same
- Engine tuning or phasing adjustments unless replacement occurs in connection with repairs to a covered part
- Other similar maintenance service normally necessitated by vehicle use
- Charging, recharging or rebuilding of air conditioner
- Normal wear and tear
  - Reset of service indicators, software update and programming
  - Maintenance & cleaning of A/C components.Charging of A/C gas are not covered unless related to a covered part failure.

**1.2 Parts maintenance:** This Extended Warranty shall not cover maintenance parts and/ or expendable

parts when they are replaced as part of a maintenance service normally necessitated by vehicle use. Typical maintenance parts and expendable parts include, but are not limited to, the following:

- All types of bulbs (including LED, HID, Xenon), filters and cables (bowden cable). Battery, fuses, spark plugs, HT cables, drive belts, air cleaner elements, brake linings and pads, clutch disks, tyres, core / dummy plugs, wiper blades/rubbers and nozzles, audio speakers
- Axle/drive shaft boots and gaiters of all types
- Timing belts and associated parts
- Air conditioner refrigerant, fuel, oil, fluid, grease, lubricants or additives
- Exhaust systems (including Diesel Particulate Filter) Catalytic converters

**2. Misuse and abuse:** Refers to any failure caused by misuse, neglect, abuse, negligence and/or lack of normal maintenance, improper servicing and/ or any failure caused by the incorrect grade, the contamination of and/or the failure to maintain proper levels of any fluids or lubricants.

This includes, but is not limited to:

- Extreme severe handling or operation of a vehicle in competitions
- Overloading with passengers and/or cargo
- Vehicle operations and handling contrary to the instructions in the owner's manual
- Continued use of vehicle after any fault has become evident

**3. Glass and lamps:** This Extended Warranty shall not cover Lamp/ light units.



# WHAT IS NOT COVERED?

**4. Body, interior and paint:** This Extended Warranty shall not cover the following:

- Alignment & rectification of car body parts & bumpers
- Body/ chassis bushes, fasteners, fixtures, brackets
- Rattling, squeaking or similar noise and vibration
- Water leaks, such as, but not limited to, water leaking through ill-fitting or faulty rubbers or window seals, sunroofs or convertible covers
- Sun blinds, curtains convertible covers
- Paint damage, rusting or corrosion on the body
- Intake air ducts & housings. A/C ducts, vents & housings. Bulk head or heat shield covers
- Fluid containers and reservoirs
- Fixtures such as chrome plated parts, weather strips, beadings, interior/exterior trims & window/door glasses
- Front and rear windscreen & mirror lens (unless failure with heating element)
- Cup/item holders, interior furnishings & upholstery, glove box lock, door stoppers/shocks/hinges

**5. Alterations, modification and tampering:**

Any alteration or any failure/damage resulting from alteration, modification, tampering or from equipping of parts, devices and/or body fittings, which have not been performed or officially authorised by manufacturer shall not be covered by Extended Warranty.

**6. Incidental Costs:** This Extended Warranty shall not cover any incidental expense(s) as a result of the vehicle being repaired. Such expenses may include, but are not limited to the following:

- Telephone charges
- Towing charges
- Accommodations
- Alternative transportation costs
- Rental or loaner car expense

- Travel or business loss
- Physical injury to people or damage to property of any kind.

**7. Non-genuine parts and accessories:** This

Extended Warranty shall not cover any case that is clearly caused by the use of non-genuine (any parts and accessories other than Genuine Parts®) or non-authorized parts and/or accessories.

**8. Non-installation at manufacturer or authorised dealers:** This Extended Warranty shall not cover

any damage of parts and accessories installed at any place other than the manufacturer or Authorised repairers.

**9. Manufacturer's Exclusions:** Any exclusions which is specifically stated in manufacturer's warranty and any component which were not originally fitted by the manufacturer even if such parts are fitted by the Authorized Repair centre. The Company will not accept any liability for losses which are covered under the Vehicle manufacturer's warranty or similar guarantee.

**10. Other Parts and Accessories:** This Extended Warranty does not cover:

- TV monitors, play station or similar devices, telephone and audio speakers.
- Factory fitted part replacement due to compatibility or connectivity issues with external devices or accessories.
- Components like car jack, air pumps, tool kit, and fire extinguishers

# DAMAGES ADDITIONALLY NOT COVERED

## Consequential damage of any kind, which is:

- The damage caused to a covered component as a result of damages to a non-covered component
- The damage caused to a non-covered component as a result of damages to a covered component
- Damage caused by the direct effects of storm, hail, lightning, earthquake, floods, fire, charring or explosion.
- Damage caused by any external factors, including but not limited to:
  - Chewing or destruction by animals or vermin
  - Any road traffic accidents or external impacts
- Damage caused by warfare of all kinds, civil war, internal unrest, strikes, lockouts, confiscation or other governmental interventions or by nuclear energy, sonic boom.
- Damage caused by any deliberate or wilful act, illegal removal (theft), unauthorised use, robbery or misappropriation.
- Damage for which a third party (manufacturer or distributor) is or was responsible during a repair order or any other guarantee commitment.
- Damage caused through participation in racing, time trials or related driving events.
- Damage that results from any foreign matter getting into or onto a part.
- Damages not reported within 10 days after the relevant fault has become apparent.
- Damages caused by incorrect fitting, faulty manufacture or design

**Important:** If the insured makes a claim knowing the claim to be false and/or fraudulent as regards to the value or the amount of work or otherwise, this policy shall be deemed void and the right to prosecute is reserved by the Administrator.

# CONTACT DETAILS OF THE ADMINISTRATOR

This Extended Warranty product is insured and administered in your country as per below:

Country	Insurer	Administrator
<b>United Arab Emirates</b>	<b>Emirates Insurance Company</b> Emirates Insurance Company Building Al Zahiya (Tourist Club Area) P.O.Box : 3856, Abu Dhabi, UAE Tel: +971 2 6440 400 E-mail: info@eminsco.com	<b>Gapcorp DMCC Dubai</b> Tel: +971 4 3662700 Email: customercare@gapcorp.com

**Complaints:** We strive to provide an excellent service to all our customers but occasionally things can go wrong. We take all complaints seriously and endeavour to resolve all customers' problems promptly. To ensure our service meets customers' expectations all complaints received are recorded and analysed to facilitate continuous improvement to our service. The steps you should take if you are not satisfied:

If you have any question or complaint about this Extended Warranty or our conduct please contact the above mentioned Administrator.

Please quote your warranty number or claim number as appropriate in any correspondence.

# AUTHORIZED REPAIR CENTRES

## Dubai



### **Auto Hub Performance**

RTA Bus Station - 9B Street,  
Al Qouz 1, Dubai  
T: +971 4 229 6600  
info@autohubuae.com  
**Timing:** 8:30AM-6:30PM (Mon-Sat)



### **Carzilla Auto Service**

20 C St - Al Quoz-Al Quoz Industrial  
Area 2 - Dubai  
M: +971 56 673 0666  
info@carzillauae.com  
**Timing:** 8:30AM-6:00PM (Mon-Sat)



### **Gargash Auto**

Al Quoz Industrial Area 4-Dubai  
T: +971 4 258 4460  
info@gargashauto.ae  
**Timing:** 8:30AM-6:00PM (Mon-Sat)



### **Gargash Auto**

Al Qusais , Industrail Area 4,  
208 Amman St -Dubai  
T: 971 4 267 9971  
M: +971 56 415 6637  
info@gargashauto.ae  
**Timing:** 8:30AM-6:00PM (Mon-Sat)

## Abu Dhabi



### **Green Motors**

8th St., Musaffah-M16,  
Abu Dhabi  
T: +971 2 555 5018 / 600 547 336  
info@greenmotors.ae  
**Timing:** 8:30AM-6:00PM (Sun-Fri)



### **Al Mazroui & Clevy Automobile Services L.L.C**

Plot No. 71, Musaffah-M13, Abu Dhabi  
T: + 971 2 555 4589  
admin@mazautouae.com  
**Timing:** 8AM-1PM, 2:30-6PM (Mon-Sat)



# الضمان الممتد

كتيب معاملات

# فهرس المحتويات

- ١ رسالة ترحيبية.....
- ٢ الشروط والأحكام.....
- ٥ ما هي الأجزاء المغطاة؟.....
- ٦ ما هي الأجزاء الغير مغطاة؟.....
- ٨ الأضرار الإضافية الغير مشمولة.....
- ٩ تفاصيل الاتصال بالجهة الإدارية.....
- ١٠ مراكز الصيانة المعتمدة.....

**ملاحظة هامة:** يرجى الانتباه أن منتج الضمان الممتد هذا يعتبر مقبولاً من قبلك كعقد ملزم لك مع شركة التأمين ويتم إدارته من قبل الجهة الإدارية، كما هو موضح في الصفحة ٩.

# رسالة ترحيبية

**عزيزي العميل،**

نهنتكم على الحصول على سيارتكم الجديدة مع برنامج الضمان الممتد.

هذا الكتيب يوفر لك معلومات حول الضمان الخاص بك.

يرجى قراءة كتيب معومات الضمان بعناية حتى تكون على دراية تامة بفوائد هذه التغطية و الشروط و الأحكام ومسؤولية المالك

نحن نقوم بأقصى جهد حتى نوفر لك راحة البال، لذلك نتمنى لكم تجربة آمنة و ممتعة مع سيارتكم الجديدة.

رجاء لا تتردد بالاتصال YallaMotor أو الجهة الإدارية عندما تحتاج الى أي مساعدة.

**شكرا لكم**

# الشروط والأحكام

## ١. مسؤوليات المالك: إنه لشرط

أساسي من شروط هذا الضمان الممتد أن يلتزم المالك بصيانة المركبة وإصلاحها بموجب مواصفات الشركة المصنعة على النحو المبين في كتيب معلومات الخدمة والضمان الأصلي في مركز الخدمة المعتمد (راجع الصفحة ١٠)

سيؤدي عدم الحفاظ على صيانة مركبتك وفقاً لجدول الصيانة بحسب الشركة المصنعة في مركز إصلاح إلى إلغاء الضمان.

## ٢. إجراءات الإصلاح: في حال تطلبت مركبتك الإصلاح عليك التقيد بالإجراءات التالية:

- أخذ مركبتك على الفور إلى مركز الصيانة المعتمد راجع الصفحة ١٠.
- إبلاغ مركز الصيانة بأن مركبتك مغطاة بمنتج الضمان الممتد.
- تقديم كتيب معلومات الضمان الممتد هذا إلى قسم الصيانة.
- منح مركز الصيانة المعتمد الإذن من المالك لإجراء وتشخيص الأعطال أو القيام بالتفكيك.
- سيقوم قسم الصيانة بعد ذلك بتشخيص الإصلاحات المطلوبة وإصدار التقرير اللازم للموافقة.
- يجب دعم كافة المطالبات بالمستندات ذات الصلة
- التوقيع على فاتورة الإصلاحات التي أجريت لمركبتك عند استلامك للمركبة.

**هام:** لن يتم إجراء أي إصلاح دون إصدار تفويض من الجهة الإدارية. ("الجهة الإدارية")؛ راجع التفاصيل في الصفحة ٩ بعنوان "تفاصيل الاتصال بالجهة الإدارية"

الرجاء أخذ العلم أنه قد تترتب عليك بعض التكاليف التي لا تشملها تغطية الضمان الممتد، ومنها على سبيل المثال القطع المستخدمة في الصيانة، القطع الغير مغطاة... الخ هذه التكاليف يتوجب سدادها مباشرة بينك وبين مركز الصيانة المعتمد. سيتم سداد تكلفة التفكيك/ الفحص بحد أقصى لمدة ساعة واحدة فقط في حالة المطالبة المعتمدة (تغطي القطع التالفة).

يلتزم مالك المركبة بدفع التكاليف الإضافية أو الزائدة التي لا يغطيها هذا الضمان. تحتفظ الجهة الإدارية بحق فحص المركبة وإخضاعها لتقييم مستقل. وستحدد نتيجة التقييم مسؤولية المؤمن عليه مشروطة بالحد الأقصى للمطالبة. ويسمح للعميل أيضاً بتعيين خبير مستقل / محكم مستقل (في حال نشأ نزاع في المطالبة على نفقات العميل الخاصة).



# الشروط والأحكام

## ٣. التلف والإهتراء المتعلق بالقطعة

### المستبدلية: إن منتج الضمان الممتد هذا

صمم خصيصاً لحمايةك من تكاليف الإصلاحات المرتبطة بالأعطال الغير متوقعة للأجزاء المغطاة و/ أو القطع الناتجة عن عطل ميكانيكي أو كهربائي. غير أن بعض القطع و الأجزاء الموجودة في مركبتك معرضة للتلف التدريجي والاهتراء الناتج عن عادات القيادة، الظروف أو الاستخدام العام للمركبة. وعليه فإن تغطية القطع هذه كجزء من وثيقة الضمان الممتد هذا، تقتصر فقط على الأعطال المفاجئة.

## ٤. حدود المسؤولية: مدة التغطية والحد الأقصى للمطالبة

مشار إليها في نموذج طلب كتيب الضمان الممتد. يجب أن لا يتجاوز الحد الأقصى للمسؤولية أو إجمالي المطالبات بالمسؤولية القيمة السوقية المتداولة للمركبة في وقت المطالبة. ويتم تقييم القيمة السوقية المتداولة، أخذين بعين الاعتبار عمر المركبة، وحالة المركبة والأميال المقطوعة.

## ٥. نقل الضمان إلى مالك جديد: تكون بوليصة الضمان

الممتد قابلة للنقل إلى مالك خاص جديد فقط بشرط موافقة الجهة الادارية ودفع رسوم النقل. ولطلب النقل عليك التواصل مع مسؤول البرنامج (يرجى الرجوع إلى تفاصيل الاتصال في نهاية هذا الكتيب) أو مركز الخدمة المعتمد مع سجل خدمة المركبة ويجب أن تكون جداول الخدمة محدثة.

## هام: لضمان صلاحية بوليصة الضمان

الممتد هذه، يتوجب على المالك

الجديد للمركبة أخذها إلى مركز

الخدمة المعتمد للتحقق

من صحة المركبة

وتحديث سجلات العملاء في غضون ٣٠ يومًا من تغيير ملكية المركبة. يتحمل مالك المركبة أي تكلفة تقييم ذات صلة ورسوم النقل والإفسيتم رفض أي طلب نقل تلقائيًا وسيتم إبطال ما تبقى من تغطية الضمان الممتد.

٦. المكونات المعاد تصنيعها: فيما يتعلق بأي إصلاحات للمركبة بموجب الضمان الممتد تحتفظ الجهة الإدارية بحق تحديد استخدام الجزء المضمون أو المعاد تصنيعه أو تأهيله لقطع بنفس العمر كلما كان ذلك مناسباً.

يخضع استبدال أو إصلاح المكونات لتقدير الإدارة ويقتصر على إعادة السيارة إلى حالة الذي يتوافق مع درجة الاستخدام والعمر والمسافة المقطوعة وحالة العناية بالسيارة في وقت المطالبة.

٧. الحدود الإقليمية: إن التغطية الجغرافية لهذا الضمان الممتد تنحصر في بلد البيع فقط.

## ٨. مواعيد الخدمة والصيانة: يتوجب على العميل

أن يقوم بالصيانة ضمن مواعيد الخدمة والصيانة المحددة في مركز الصيانة المعتمد في الاقليم لحماية الضمان وفقا لدليل المالك. يجب ألا يتجاوز الفاصل الزمني بين خدمات الأميال أو الوقت المنصوص عليهما بأكثر من ١٠٠٠ كيلومتر أو ٣٠ يومًا لجدول ١٠،٠٠٠ كيلومتر، ولا يزيد عن ٥٠٠ كيلومتر أو ١٥ يومًا لجدول ٥٠٠٠ كيلومتر. هذا الشرط هو الضمان صيانة مركبتك بشكل صحيح.

# الشروط والأحكام

أو التعديلات على أداء المركبة... الخ، فإن ذلك سيؤدي الى عدم قبول أي مطالبة أو الجزء (أو القطع) المغطاة والمتأثرة بتلك التعديلات والذي بدوره يؤدي إلى اعتبار بوليصة الضمان الممتد لاغية.

يعتبر هذا الضمان الممتد لاغياً وباطلاً في حال تم تغيير رقم تعريف المركبة أو تعذرت قراءته، أو إذا تم تغيير العداد الأصلي ولم يتم توثيقه من قبل مركز صيانة معتمد أو إن كان لا يعمل ولا يمكن تحديد المسافة الحقيقية المقطوعة للمركبة، أو إذا تم استعمال المركبة في السباقات التنافسية.

**11. حماية البيانات:** إنك تؤكد أن المعلومات المتعلقة الضمان الممتد الخاص بك، يمكن تبادلها لأغراض إدارية. يرجى العلم أن المعلومات التي تزودنا بها ستستخدم من قبلنا نحن وممثلينا والجهة الإدارية والهيئات الإدارية والأجهزة التنظيمية، للتعامل مع المطالبات ومنع الاحتيال. وقد ينطوي على ذلك نقل المعلومات إلى بلدان أخرى (قد يكون بعض منها لا يتبنى قانوناً لحماية البيانات أو قوانينها محدودة). لقد اتخذنا خطوات لضمان الاحتفاظ بمعلوماتك بشكل آمن.

يرجى العلم أن المعلومات الخاصة بك قد يتم استخدامها من قبلنا ومن قبل الجهة الإدارية ومشاركتها لأغراض التسويق والبحث أو لإبلاغك من وقت لآخر عن المنتجات أو الخدمات الجديدة. في حال عدم رغبتك في الحصول على معلومات التسويق يرجى إعلام الجهة الإدارية خطياً. ولديك الحق في الوصول إلى سجلاتك الشخصية.

## ٩. المركبات الغير مؤهلة: إن

لمركبات الغير مؤهلة لهذا الضمان الممتد هي:

- التي يتم تسجيلها بإسم الوكيل أو أي من الشركات المرتبطة به.
- المتجاوز وزنها ٣,0 طن متري.
- المراد تصديرها
- المباعة لأغراض تجارية المعاد بيعها أو سيارات الأجرة، لتأجير المركبات أو مراكز تعليم القيادة أو الجهات العسكرية، أو الشرطة، أو مركبات تسليم البضائع أو النواقل غير الصحيحة.
- السيارات الكهربائية ومركبات الهايبرد.
- التي تستخدم لغرض غير مرخص له أو إستخدامها لسبب يختلف عن الإستخدام الرئيسي عند شراؤها.
- التي خضعت لتعديل في تصميم المركبة الأصلي (كتعديل أو تركيب قطع أو أكسسوارات غير معتمدة من الشركات المصنعة) وبالأخص إذا أثرت هذه التغييرات على المواصفات التقنية أو على معايير السلامة للمركبة.

**10. الإلغاء:** لا يستطيع مالك المركبة إلغاء الضمان الممتد في أي وقت يشاء خلال مدة سريان الضمان ولا يستطيع استرداد أي جزء ولا كامل المبلغ الذي تم دفعه.

**هام:** تنتهي صلاحية هذا الضمان الممتد تلقائياً في حال الإبلاغ عن سرقة المركبة أو في حال تعرضها لضرر كبير ناتج عن اصطدام ولم يتم اصلاحه لدى إحدى مراكز الصيانة المعتمدة. يبقى هذا الضمان الممتد ساري المفعول فقط على المركبات ذات المعايير القياسية وعليه، فإن القيام بأي تعديلات أو تغييرات في مواصفات التصميم الأصلي للمركبة (على سبيل المثال لا الحصر)، التعديلات في نظام التعليق،

# ما هي الأجزاء المغطاة؟

**المكابح:** الاسطوانة الرئيسية للمكابح، معزز الفرامل، آلية نظام الفرامل الفكية.

**نظام منع انغلاق المكبح ABS:** مستشعر سرعة العجلة نظام منع انغلاق المكابح.

**النظام الكهربائي:** موتور وملف بدء إدارة المحرك (ستارتر)، بما في ذلك آلية ماقبل الاشتغال ووسيلة إدارة المحرك "بمكبس" مجموعة مولد التيار المتناوب، ملف تنظيم الجهد، محركات تحريك الزجاج، محرك القفل المركزي، محركات مساحات الزجاج الأمامي والخلفي، وحدة التحكم الإلكتروني بالمحرك في حدود التغطية الممنوحة، وكمبيوتر لوحة القيادة (التي اثرت على الجزء / القطع المغطاة). اقفال الابواب.

**نظام تكييف الهواء:** المبخر، والمستقبل المجفف، وحدة ضاغط (كمبرسور) وحدة وأجزاء تحكم التدفئة، صمام تفريغ الضغط.

**نظام الوقود:** مضخة الوقود ووحدة الإرسال.

**نظام تبريد المحرك:** خزان الماء (الرادياتير)، المروحة وكلتش المروحة، مضخة الماء.

**السكبات (الأغطية):** الضرر الناتج للسكبات والأجزاء الميكانيكية والكهربائية الأخرى كنتيجة مباشرة عن أي خلل كهربائي أو ميكانيكي لقطعة مغطاة بالتأمين. و تتم تغطية الإصلاحات مثل تعديل العجلات أو التعديلات الميكانيكية أو تعبئة الفريرين (غاز نظام التكييف والتبريد) والبرمجة وتحديث البرامج و المعايرة... الخ فقط عندما يكون ذلك ضروريا كنتيجة مباشرة لعطل جزء مغطى وليس بمعزل عن ذلك.

**هام:** يكون مقدار الوقت المسموح به للعمالة متماشيا مع وقت الإصلاح القياسي للشركة المصنعة ويجب ألا تتجاوز تكلفة قطع الغيار السعر المدرج لدى الشركة المصنعة.

يغطي الضمان الممتد هذا تكاليف إصلاح أو استبدال الأجزاء الميكانيكية والكهربائية في مركبتك والتي تعرضت لعطل مفاجئ وغير متوقع خلال فترة العقد مع مراعاة الحد الأقصى للإصلاحات وشروط وأحكام هذا العقد.

**المحرك:** الصمامات (ولا يشمل ذلك الصمامات المحروقة) المشابك والنوابض، موجهات رؤوس المحرك (لا يشمل ذلك التصدعات وإزالة فحم الكوك)، أذرع الدفع، جنزير الصدر (ما عدا الشدائر)، مضخة الزيت، البساتن والشتاير، السلندرات (الاسطوانات)، أذرع التوصيل، دبابيس البساتن، عمود الكرنك، ترس الحداف، سكة المحرك.

**ناقل السرعة اليدوي (الجيربوكس):** الأعمدة والمسننات الداخلية، الرمانات الداخلية، النحاسات، شوكة التبديلات، الصوف والجلب، عليا الدبل، سوشت نور الرجوع، الحساسات، والبلوف الكهربائية، مسننات عداد الكيلو، وصلات الجيربوكس.

**علبة نقل السرعة الاتوماتيكي:** التروس الداخلية، الهويات المتزامنة السرعة، الناخيات، الأعمدة، الجلب، أعمدة الداخلية، التروس، الكلتشات، أطواق المكابح، كتلة الصمامات، المنظم، مضخة الزيت، الجلب، المنظم المساعد على نقل الحركة، صينية الدفع. أما تغطية جميع الكلتش العادية فهي غير مشمولة، إذا كان ذلك ناتجا عن عوامل التلف والاهتراء.

**عمود نقل الحركة التفاضلي وعمود الدوران:** العجلة التاجية الداخلية والترس الصغير، التروس والأعمدة، فلكات الدفع والفلكات المبادعة، وصلات عامة الحركة وقارنات. لا يتم تغطية الجراميق والأحذية المطاطية.

**التعليق الأمامي والخلفي:** المساعدات، الزنبركات، المقصات العلوية والسفلية، الريلات، الركب، الريش، أذرعة التوازن، الوصلات، أنظمة التعليق الهوائي.

**نظام التوجيه:** الجريدة المسننة (الدودة) والترس الصغير، عليا التوجيه، الجريدة المسننة والمضخة الخاصتين بالتوجيه وبالقوة الهيدرولية، خزان.

# ما هي الأجزاء الغير مغطاة؟

- جميع أنواع المصابيح (بما في ذلك LED, HID, Xenon)، والفلاتر والكوابل (بودين كابل). البطاريات، الصمامات، الفيوزات (فتيل) شمعات الإشعال، كابلات HT، أحزمة المحرك، أنظمة تنقية الهواء، البريكات الأمامية والخلفية (الأجزاء القابلة لنقصان سمكها مع الاستعمال قرص الكلاتش القابل للتآكل مع الاستخدام، الإطارات، المقابس الفعالة التي تمرر التيار وغير الفعالة غير المتصلة، شفرات المساحات / المطاط والفوهات. المحور / محرك العجلة والجراميق من جميع الأنواع. حلقات منع التسريب الزيت والاطواق الحابسة أحزمة المحرك المسؤولة عن ضبط مزمنة دوران المحرك والأجزاء المرتبطة بها مبرد مكيف الهواء ، الوقود، الزيت، السوائل، الشحم، المزلاقات المستخدمة لتخفيف الاحتكاك، المواد المضافة أنظمة العادم (بما في ذلك مصفاة الديزل) أنظمة العادم.

- **٢. الاستخدام الخاطئ وسوء الاستعمال:** يشير هذا لأي عطل سببه سوء الاستخدام أو الإهمال أو استغلال و/أو عدم القيام بالصيانة الاعتيادية و/أو الإصلاح الخاطئ و/أو العطل الناجم عن عدم استخدام المعيار بشكل صحيح، التلوث و/أو الفشل في المحافظة على المستوى المناسب من أي سوائل أو زيوت، والتي تتضمن دون أن تقتصر على ما يلي:
  - الاستخدام المفرط للمركبة أو تشغيلها في المسابقات.
  - التحميل الزائد للركاب و/أو البضائع.
  - استخدام والتعامل مع المركبة بطريقة مخالفة لكتيب تعليمات المالك.
  - الاستمرار في استخدام المركبة بعد وقوع عطل واضح

- **٣. الزجاج والمصابيح:** لا يغطي الضمان الممتد هذا الزجاج.

## ١. الصيانة:

- **١.١ خدمة الصيانة:** لا يغطي الضمان الممتد تكاليف صيانة المركبة. وتتضمن خدمة الصيانة الاعتيادية، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:
  - الصيانة المجدولة وفقاً لمواصفات الشركة المصنعة.
  - ميزان العجلات وتبديل مواقع العجلات ومعايرتها من الاهتزاز
  - فحص وتعديل المكابح والقباض.
  - محاذاة وتصحيح وتعديل جميع المكونات الميكانيكية ما لم تتعلق بعطل جزء مغطى.
  - حزام المحرك الخارجي أو أي نوع من الأحزمة الأخرى.
  - تنظيف مصفاة الوقود و/أو نظام التبريد أو أي تلوث مادي.
  - إزالة الترسبات الكربونية و/أو الرواسب وتنظيفها.
  - تعديل ومعايرة وتقييم المحرك إلا في حال تم الاستبدال بسبب الإصلاحات الواقعة على الأجزاء المغطاة.
  - خدمات الصيانة الأخرى الضرورية والنتيجة عن استعمال المركبة.
  - شحن، إعادة شحن، أو إعادة تركيب مكيف الهواء.
  - التلف والاهتراء العادي.
  - إعادة ضبط مؤشرات الخدمة، برمجة وتحديث نظم المعلومات.
  - صيانة وتنظيف مكونات التكييف. لا يتم تغطية شحن غاز التكييف إلا إذا كانت متعلقة بعطل جزء مغطى.
- **٢.١ قطع الصيانة:** لا يشمل الضمان الممتد قطع الصيانة و/أو القطع المستهلكة التي تم تغييرها خلال خدمة الصيانة الدورية والنتيجة عن استعمال المركبة. تتضمن قطع الصيانة والاستهلاك النموذجية، على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

# ما هي الأجزاء المغطاة؟

- كلفة استئجار أو استعارة مركبة
- إلغاء رحلة أو خسارة عمل
- الضرر الجسدي للأشخاص والأضرار التي تلحق بالمتلغات من أي نوع.

## ٧. القطع والاكسسوارات غير الأصلية وغير المعتمدة:

لا يشمل الضمان الممتد أي ضرر نشأ بشكل واضح عن استخدام القطع غير الأصلية (أي قطع أو اكسسوارات غير القطع والاكسسوارات الأصلية) أو القطع و/أو الاكسسوارات غير المعتمدة .

## ٨. الأجزاء غير المركبة لدى المصنّع أو لدى مراكز

**الصيانة المعتمدة:** لا يشمل الضمان الممتد أي عطل واقع على الأجزاء و الاكسسوارات التي تم تركيبها في أي مكان غير المصنّع أو مراكز الصيانة المعتمدة.

## ٩. استثناءات الشركة المصنعة:

اي استثناءات محددة في ضمان الشركة المصنعة وأي قطع لم يتم تركيبها في الأصل من قبل الشركة المصنعة حتى إذا تم تركيب هذه الأجزاء من قبل مركز الصيانة المعتمد. ولا يشمل الضمان الممتد هذا أي مسؤولية عن الخسائر التي يتم تغطيتها بموجب ضمان الشركة المصنعة للمركبة أو ضمان مماثل.

## ١٠. قطع غيار و اكسسوارات أخرى: هذا الضمان لا

- يغطي:
- شاشات العرض، أجهزة الترفيه والألعاب، الهاتف ومكبرات الصوت.
- استبدال القطع المثبتة من الشركة المصنعة بسبب مشاكل التوافق أو الاتصال مع الأجهزة الخارجية أو الملحقات.
- مكونات مثل: رافعة السيارة، مضخة الهواء،
- أدوات وطفائيات الحريق

## ٤. الهيكل، المقصورة الداخلية والطلاء: لا

يشمل الضمان الممتد ما يلي:  
• تعديل استقامة وتصحيح أجزاء هيكل المركبة والمصدات.

- الهيكل / الشاسيه، أجهزة التثبيت، التجهيزات.
- الأصوات الصاخبة، الصرير أو ما شابه ذلك من الضوضاء والاهتزاز.

- تسرب المياه، والتي منها على سبيل المثال لا الحصر تسرب المياه الناتج عن سوء التركيب أو الخلل أو النوافذ غير محكمة الإغلاق أو غطاء فتحة السقف المكشوف.
- الستائر الشمسية، الستائر القابلة للتحويل.
- أضرار الطلاء وصدأ أو تآكل الهيكل.
- مجاري الهواء و المستوعبات، قنوات التكييف ، فتحات التغطية أو الواقيات الحرارية .
- حاويات السوائل والخزانات.

- التركيبات مثل الأجزاء المطلية بالكروم، والشرائط المثبتة على أجزاء معينة للحماية من تغيرات الطقس، والخدوش، والديكورات الداخلية / الخارجية، النوافذ / الأبواب الجانبية ،
- الزجاج الأمامي والخلفي و عدسة المرآة.
- حامل الكوب ، والمفروشات الداخلية ، وقفل صندوق التابلو ، وسدادات الباب / الصدمات المستوفقات والمفاصل.

## ٥.

**التغيير والتعديل والتلاعب:** لا يشمل الضمان الممتد هذا أي تغيير أو خلل / ضرر ناتج عن التغيير، التعديل، التلاعب أو تزويد القطع والأجهزة و/أو تغيير الهيكل الذي لم يتم إنجازه أو الموافقة عليه رسمياً من قبل.

## ٦. نفقات العرضية:

لا يشمل الضمان الممتد أي نفقات عرضية ناتجة عن إصلاح المركبة. يندرج تحت هذه المصاريف على سبيل المثال لا الحصر:

- رسوم الهاتف
- تكاليف قطر المركبة
- تكاليف الإقامة

- تعديل استقامة وتصحيح أجزاء هيكل المركبة والمصدات.
- تكاليف وسائل النقل البديلة

# الأضرار الإضافية غير المشمولة

## الأضرار التتابعية من أي نوع الناتجة عن:

- الأضرار الواقعة على الأجزاء المغطاة والناجمة عن الأضرار الواقعة على الأجزاء غير المغطاة.
- الأضرار الواقعة على الأجزاء الغير مغطاة الناجمة عن الأضرار الواقعة على الأجزاء المغطاة.
- الأضرار الناجمة عن التأثير المباشرة للعواصف والبرد والبرق والزلازل والفيضانات والحرائق والتفجير أو الانفجار.
- الأضرار الناجمة عن أي عوامل خارجية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:
  - صدم أو قتل الحيوانات.
  - أي حوادث مرورية أو تأثيرات خارجية
- الأضرار الناجمة عن الحروب بجميع أنواعها، الحرب الأهلية أو الاضطرابات الداخلية أو الإضرابات أو الإغلاق أو المصادرة أو التدخلات الحكومية الأخرى أو الطاقة النووية أو الصوت العالي.
- الأضرار الناجمة عن أي عمل متعمد أو تخريبي، أو الإزالة غير القانونية (السرقه)، أو الاستخدام غير المصرح به، أو السرقة أو التملك غير المشروع.
- الأضرار الناتجة عن طرف ثالث (المصنع أو المورد) والتي نجمت أثناء عملية إصلاح أو أي التزام كفالة أخرى.
- الأضرار الناجمة عن المشاركة في السباقات، أو اختبار الوقت أو المتعلقة في المسابقات.
- الأضرار الناجمة عن أي مادة غريبة تدخل إلى أو على أي جزء.
- الأضرار التي لم يتم الإبلاغ عنها في غضون ١٠ أيام بعد أن أصبح العطل ذات الصلة واضحا.
- الأضرار الناجمة عن التركيب الغير صحيح أو خطأ في التصنيع أو في التصميم.

**هام:** إذا قام المؤمن عليه بتقديم مطالبة وهو على علم بأنها غير صحيحة و/أو تحتوي على احتيال فيما يتعلق بقيمة أو مقدار العمل أو غيرها فإن هذه البوليصة تعتبر لاغية وتحتفظ الجهة الادارية بحق المقاضاة.

## تفاصيل الاتصال بالجهة الإدارية

إن هذا منتج الضمان الممتد مؤمن ويتم إدارته في بلدك وفقاً لما يلي:

الجهة الإدارية	شركة التأمين	البلد
<b>غابكوروب م.د.م.س دبي</b> هاتف: +٩٧١ ٤ ٣٦٦٢٧٠٠ البريد الإلكتروني: customercare@gapcorp.com	<b>شركة الإمارات للتأمين</b> مبنى شركة الإمارات للتأمين الزاهية (منطقة النادي السياحي) ص.ب: ٣٨٥٦، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة هاتف: +٩٧١ ٢ ٦٤٤٠ ٤٠٠ البريد الإلكتروني: info@eminsco.com	<b>الإمارات العربية المتحدة</b>

**الاعتراضات:** نسعى جاهدين لتوفير خدمة ممتازة لجميع عملائنا ولكن أحيانا قد تحصل أخطاء غير مقصودة. ونحن نأخذ جميع الاعتراضات على محمل الجد ونحاول حل مشاكل العملاء في أسرع وقت. لضع مان تلبية خدمة العملاء يتم تسجيل جميع الاعتراضات الواردة وتحليلها وذلك لتحسن المستمر لخدمتنا.

إذا كان لديك استفسار أو شكوى حول الضمان الممتد أو حول سلوكنا يرجى التواصل مع الجهة الإدارية المذكورة أعلاه.

يرجى ذكر رقم الضمان الخاص بك أو رقم المطالبة حسب الاقتضاء في أي مراسلات.

# مراكز الصيانة المعتمدة

## Dubai



### **Auto Hub Performance**

RTA Bus Station - 9B Street,  
Al Qouz 1, Dubai  
T: +971 4 229 6600  
info@autohubuae.com

**Timing:** 8:30AM-6:30PM (Mon-Sat)



### **Carzilla Auto Service**

20 C St - Al Quoz-Al Quoz Industrial  
Area 2 - Dubai  
M: +971 56 673 0666  
info@carzillauae.com

**Timing:** 8:30AM-6:00PM (Mon-Sat)



### **Gargash Auto**

Al Quoz Industrial Area 4-Dubai  
T: +971 4 258 4460  
info@gargashauto.ae

**Timing:** 8:30AM-6:00PM (Mon-Sat)



### **Gargash Auto**

Al Qusais , Industrail Area 4,  
208 Amman St -Dubai  
T: 971 4 267 9971  
M: +971 56 415 6637  
info@gargashauto.ae

**Timing:** 8:30AM-6:00PM (Mon-Sat)

## Abu Dhabi



### **Green Motors**

8th St., Musaffah-M16,  
Abu Dhabi  
T: +971 2 555 5018 / 600 547 336  
info@greenmotors.ae

**Timing:** 8:30AM-6:00PM (Sun-Fri)



### **Al Mazroui & Clevy Automobile Services L.L.C**

Plot No. 71, Musaffah-M13, Abu Dhabi  
T: + 971 2 555 4589  
admin@mazautouae.com

**Timing:** 8AM-1PM, 2:30-6PM (Mon-Sat)