



## **The Policy**

In consideration of the premium having been paid by or on behalf of the policy holder to the company, the company will, subject to the terms and conditions specified herein, provide the benefits set out in this policy to the said warranty holder.

## **Important**

Please read this policy carefully, this policy contains all details of the warranty protection provided.

If there arises any confusion of the coverages or terms & conditions in the policy between the 2 printed languages, the english version will be considered for the final decision.

## TERMS & CONDITIONS

This Extended Warranty provides an extension that will commence from the date that the manufacturer's Base Warranty expires and confirms a period of cover for term and KM, whichever occurs first, as stated on your Warranty Certificate.

## DEFINITIONS

The following words or terminology have the same meaning wherever they appear in this document:

**“Mechanical & Electrical Breakdown”** means the sudden and unforeseen mechanical or electrical failure of a covered component excluding failure due to Normal Wear and Tear.

**“Authorised Dealer”** MP Warranties Extension Services L.L.C Authorized Repairer Center.

**“Base Warranty”** the manufacturer warranty provided to You, the terms and conditions of which are set out in Your base warranty booklet;

**“Company”** MP Warranties Extension Services L.L.C - Noor Takaful

**“Extended Warranty”** this warranty provided by the Company to You, including the terms and conditions set out in this document and those sections of Your Service Plan referenced in this document;

**“Excluded Usage”** use of Your Vehicle being used for competitions, racing, pace making, off-road and towing use unless specifically designed for the purpose, the provision of a short-term self-drive contract, as a taxi or by a driving school, a dispatch or delivery courier or for any form of commercial use, hire or reward; or used for public services (such as, but not limited to police, fire brigade, ambulance, rescue, military purposes); **“Normal Wear and Tear”** means the gradual reduction in operating performance of a covered component, having regard to the age of the Vehicle and the distance travelled;

**“Service History Log”** the scheduled maintenance record which forms part of the Service plan and serves as a record of the servicing work that has been undertaken in relation to Your Vehicle;

**“Geographical Area”** means the territory of only.

**“Service Intervals”** the service intervals which the manufacturer recommends for Your Vehicle and which are set out in the Service Plan;

**“Service Plan”** the service recommendations provided by the manufacturer or dealer to You when you purchase Your Vehicle;

**“Vehicle”** means the new passenger Vehicle purchased by You either directly from the manufacturer or supplied by the manufacturer and sold via an Authorised Dealer located in your territory;

**“Warranty Certificate”** means the Warranty Certificate which is to be issued to You by the Company to evidence Your rights to acquire the Extended Warranty services as described herein;

**“You, Your, Vehicle Owner”** means the owner and registered keeper of the Vehicle.

## WHAT IS COVERED

Subject to the terms & conditions of this Extended Warranty, if Your Vehicle suffers a sudden and unforeseen Mechanical & Electrical Breakdown during the Extended Warranty period the Company will repair Your Vehicle or pay the cost including labour and replacement parts of having the Mechanical & Electrical Breakdown repaired by an Authorised Dealer. The most that will be reimbursed/paid in relation to any one individual Mechanical & Electrical Breakdown, or all claims on this Extended Warranty, is up to the purchase price of the Vehicle, inclusive of tax as stated in Your purchase agreement.

The Company reserves the right to specify the use of guaranteed, reconditioned or exchange components when appropriate.



## OWNERS RESPONSIBILITY

Note: Failure to perform the required maintenance to Your Vehicle on a timely basis in accordance with the Service Intervals will invalidate this Extended Warranty coverage.

1. To qualify for cover under Your Extended Warranty, You must:

1.1. present Your Vehicle to an Authorised Dealer or repairer as soon as possible after You become aware of the defect;

1.2. ensure that Your Vehicle is properly, regularly and punctually serviced in accordance with the recommended Service Intervals using genuine manufacturer parts. You should also ensure that your Service History Log is completed and stamped and that You retain all relevant invoices/receipts;

1.3. in all cases, before any repair work is carried out to Your Vehicle, You must produce Your Service History Log duly stamped to show what servicing work has been completed and if so requested, produce the invoices/receipts, which relate to the servicing work which is shown as having been completed;

1.4. regularly check Your Vehicle at the standard frequencies and odometer specified by the manufacturer in the Service Plan in respect of radiator coolant levels, battery, tyres, brake fluid and engine oil levels and adjusting the same where required;

1.5. inform the manufacturer or Authorised Dealer as soon as possible of any defect or failure in Your Vehicles odometer or of the fitting of any replacement odometer to Your Vehicle.

2. All parts which are replaced under this Extended Warranty shall belong to the Company.

## COVERED COMPONENTS

**ENGINE:** Balance shafts and balance shaft bearings; Camshaft, bearings and followers; Camshaft Timing sprockets; Variable Valve Timing mechanism; Connecting rods and bearings; Crankshaft and main bearings; Cylinder block; Cylinder heads; Front Crank shaft drive pulley; Oil pan; Oil pump; Pistons, piston rings and pins; Push rods; Rocker arms, shafts, bushings; Timing gears, guides and tensioners; Timing Chain; Timing Chain vibration damper; Timing chain cover; Valve covers; Valves, valve guides, lifters, springs and seats; Flywheel / Flex plate (breakage); Flywheel ring gear; Manifold, intake; All internally lubricated parts contained within the cylinder block and head (s); Timing chain/belt (breakage)\*

\*Timing Belt covered provided that the last due change of the belt has taken place as specified by the manufacturer's schedule (proof required)

**TRANSMISSION (Automatic, Manual and CVT):** Shafts, Gears, selectors, bearings, pumps; Gear shift cable; Governor assembly; Release hubs and bearings; Torque converter; Housings / cases and oil pan; Differential Gear assembly; Shift solenoid valves; All internally lubricated parts contained within the transmission and transfer cases.

**DRIVE AXLE (Front and Rear):** Oil pan and axle drive housing; Bearings (wheel bearings excluded).

## WHAT IS NOT COVERED

- **Wear and Tear items** - Ancillary drive belts, batteries, wheel bearings, brake pads, brake shoes, brake discs, drums, clutch disc, other friction components, bulbs, clutch facings, exhaust system, exhaust pipes and silencers, catalytic convertors, all mountings, fuses and fusebox, lamps, shock absorbers, control arms and suspension struts, bushes, air suspension components, fluid or gas hoses and pipes, seals, pins, boots and gaiters, wiper blades, burnt or worn out clutches, failure due to corrosion, or seizure;
- **Trim & Bodywork** - Interior or exterior trims, glass, seats, chassis, frames, fuel tank, springs, arm/headrests, sun visors, wind deflectors, pads, bumpers, mouldings, paint, panels, sheet metal, weather strips, deployed airbags, body seals or aerals;
- **Standard Service Parts** - Air cleaner elements, air conditioning refrigerant, air filters, DPFs (diesel particulate filter), fuel filters, oil filters and gaskets, spark plugs, timing belts, oil and fluids;
- **Checks and Adjustments** - Any minor checks and adjustments to vehicle components where no component replacement is required. For example tightening or loosening parts, reconditioning, tuning or cleaning;

**This Extended Warranty does not cover:**

- any claim which is not related to a Mechanical & Electrical Breakdown;
- any Mechanical & Electrical Breakdown costs covered by any other warranty or entitlement (including any manufacturer warranty);
- any repairs required as a result of continued operation of the Vehicle once a defect or fault has occurred (including loss of lubricants and coolant);
- damage attributable to impact or road traffic accident;
- damage caused by accident, flooding or engine water ingestion;
- any Excluded Usage;
- tyres or wheels (including wheel balancing);
- failure to properly maintain Your Vehicle in accordance with manufacturer servicing requirements or in accordance with the prescribed Service Intervals and proof of servicing can not be provided;
- any claim where the Company has not been contacted prior to the commencement of repairs or repairs where the Company not issued an authorisation number or repairs using methods that have not been approved by the Company;
- any loss or damage of whatsoever nature arising directly or indirectly in whole or in part due to any act of omission by You which is wilful, unlawful or negligent;
- any claim attributable to failure to follow manufacturer's operating guidelines (located in Your owner's manual) or Mechanical & Electrical Breakdown attributable to exceeding the manufacturer's operating limitations;
- any claim presented more than 14 days after the relevant fault has become apparent to the Vehicle Owner or any additional consequential damage;

- unauthorised modifications on the Vehicle or its components;
- any loss or damage caused by the use of incorrect or contaminated fuel, lubricants or fluids, alternative fuels, supplemental additives and flushing agents for fuels or engine oil;
- consequential damage to a component not covered as a result of the failure of a covered component and damage to covered component caused by the failure of a non-covered component or event;
- failure to use genuine manufacturer branded parts and fluids, or parts and fluids that match the quality of genuine manufacturer branded parts and fluids;
- the cost of preventative maintenance procedures or the cost of recall by the manufacturer of the Vehicle or any part thereof or the cost of alterations, improvements or overhauls;
- any costs that arise as a result of faults in workmanship or materials in respect of repairs;
- any faults, damage or loss arising from errors, viruses, omissions or faults in any application or systems software.
- any pre-existing faults prior to the inception of this Extended Warranty;
- cost of towing or cost to send Your Vehicle to an Authorised Dealer, or any other salvage expense, loss of time, inconvenience, or commercial loss, or any other direct or indirect loss or any other consequential loss, penalties for delay or detention as a result of a Mechanical & Electrical Breakdown (including personal liability);
- any damage to casings or castings unless such damage was caused by a covered Mechanical & Electrical Breakdown;
- the cost and expense to test or replace parts as required by government authority;
- any components which have not sustained a failure but are replaced during the course of the repair of a covered Mechanical & Electrical Breakdown;

- any costs relating to noise and/or vibration due to parts being worn out, excessive freeplay or poor insulation;
- any Vehicle damage due to water contamination and ingress, corrosion, rust, or other gradual loss or reduction of function;
- loss, damage, cost or expense of whatsoever nature directly or indirectly caused by force majeure or from any environmental external cause;
- where Your Vehicle is deemed un-roadworthy eg salvaged or junk vehicle or where Your Vehicle is unregistered.
- this Extended Warranty does not apply beyond the Geographical Area.

## MAKING A CLAIM

The following questions and answers are intended to assist you when making a claim.

### 1. Where should you take Your Vehicle to make a claim?

You should return Your Vehicle to an Authorised Dealer. In the event that the repairing Authorised Dealer is not Your original selling dealer, Your repairing Authorised Dealer will, where necessary, contact the original selling dealer.

### 2. What should you do if Your Vehicle becomes inoperative or unsafe as a result of a Mechanical & Electrical Breakdown covered by this Extended Warranty?

If Your Vehicle cannot be driven, or cannot be driven safely, You should contact an Authorised Dealer as soon

as possible to arrange any necessary repairs.

### 3. What documentation should You present to the repairing Authorised dealer?

You must present this booklet along with the Service History Log to the repairing Authorised Dealer.

### 4. Should You sign any documents when the repair has been completed?

Yes You must sign the repair invoice on completion of the required repair when collecting Your Vehicle to acknowledge completion of the repair.

## THE FEES THE OWNER MUST PAY IN THE EVENT OF A CLAIM

The Company may ask You to contribute towards the repair costs if the type of repair being performed will restore Your Vehicle, to a better condition, than that prior to the Mechanical & Electrical Breakdown. You may be asked to contribute towards the repair costs when the repair includes new or replacement parts, which in our opinion, are in excess of what is required to repair the covered component under this extended warranty. If in doubt, You should consult an Authorised Dealer at the time of making a claim.

### Important Note:

There will be some instances where repairs cannot be authorised until the Vehicle has been dismantled. In these cases, the Company will need your authority to dismantle the Vehicle for proper diagnosis prior to commencing any repairs. Provided that the problem is covered by this Extended Warranty, repairs will be authorised. In instances where the problem is not covered by this Extended Warranty, You shall be responsible for all costs associated with dismantling the Vehicle.

### **CANCELLING THIS WARRANTY**

The Company may cancel this warranty where the Vehicle Owner has not fully complied with the terms & conditions of the warranty.

### **TERMINATION OF YOUR WARRANTY**

We shall be entitled to terminate this Extended Warranty with immediate effect, if:

- a. in our reasonable opinion or that of an Authorised Dealer, the odometer fitted to Your Vehicle appears to have been tampered with in any way; or
- b. Your Vehicle is declared a total loss/write off by an insurance company or equivalent.

### **LIMITATION ON OUR LIABILITY**

This Extended Warranty excludes liability for any incidental or consequential damage incurred as a result of a defect covered by this Extended Warranty including but not limited to inconvenience, cost of transportation, telephone calls, accommodation costs, loss of income and damage to property. We do not approve and/or endorse any third party modifications or enhancements to the engine management system on Your Vehicle. Any consequential damage as a result of such modifications/enhancements are not covered by this warranty.

### **JURISDICTION**

The indemnity provided by this policy shall not apply in respect of judgments which are not in the first instance obtained from a Court of competent jurisdiction within the Geographical Area, nor to orders obtained in the said Court for the enforcement of judgment made outside the Geographical Area whether by way of reciprocal agreements or otherwise.

### **ARBITRATION**

All disputes shall be referred to the decision of an Arbitrator to be appointed in writing by both parties or if they cannot agree upon a single arbitrator, to the decision of two arbitrators of whom one shall be appointed in writing by each of the parties and in case of disagreement between the arbitrators before entering on the reference, and an award by arbitration shall be a condition precedent to any right of action against the Company as regards any dispute regarding the amount of the Company's liability under this Extended Warranty.

### **TRANSFERABILITY**

No one is entitled to make a claim or receive a benefit from this warranty except the Vehicle Owner. At the Company's sole discretion the Company may permit transfer to a new owner if the Vehicle Owner sells the Vehicle provided the Company is notified within 30 days of the Vehicle sale. Transfer may be accepted providing it is made on a private individual basis.



# SERVICE SCHEDULE

## 1<sup>st</sup> SERVICE

Must be carried out to the vehicle manufacturers specifications

Date of Service...../...../.....

Mileage at date of service.....km.

your next service is due at.....km.

## 2<sup>nd</sup> SERVICE

Must be carried out to the vehicle manufacturers specifications

Date of Service...../...../.....

Mileage at date of service.....km.

your next service is due at.....km.

## 3<sup>rd</sup> SERVICE

Must be carried out to the vehicle manufacturers specifications

Date of Service...../...../.....

Mileage at date of service.....km.

your next service is due at.....km.

## 4<sup>th</sup> SERVICE

Must be carried out to the vehicle manufacturers specifications

Date of Service...../...../.....

Mileage at date of service.....km.

your next service is due at.....km.

## 5<sup>th</sup> SERVICE

Must be carried out to the vehicle manufacturers specifications

Date of Service...../...../.....

Mileage at date of service.....km.

your next service is due at.....km.

## 6<sup>th</sup> SERVICE

Must be carried out to the vehicle manufacturers specifications

Date of Service...../...../.....

Mileage at date of service.....km.

your next service is due at.....km.

## 7<sup>th</sup> SERVICE

Must be carried out to the vehicle manufacturers specifications

Date of Service...../...../.....

Mileage at date of service.....km.

your next service is due at.....km.

## 8<sup>th</sup> SERVICE

Must be carried out to the vehicle manufacturers specifications

Date of Service...../...../.....

Mileage at date of service.....km.

your next service is due at.....km.

## 9<sup>th</sup> SERVICE

Must be carried out to the vehicle manufacturers specifications

Date of Service...../...../.....

Mileage at date of service.....km.

your next service is due at.....km.

## 10<sup>th</sup> SERVICE

Must be carried out to the vehicle manufacturers specifications

Date of Service...../...../.....

Mileage at date of service.....km.

your next service is due at.....km.

## 11<sup>th</sup> SERVICE

Must be carried out to the vehicle manufacturers specifications

Date of Service...../...../.....

Mileage at date of service.....km.

your next service is due at.....km.

## 12<sup>th</sup> SERVICE

Must be carried out to the vehicle manufacturers specifications

Date of Service...../...../.....

Mileage at date of service.....km.

your next service is due at.....km.



**This booklet must be presented to your authorized dealer service outlet that must complete the date and kilometer noted at every service and stamp as evidence thereof.**

**13<sup>th</sup> SERVICE**  
Must be carried out to the vehicle manufacturers specifications  
Date of Service...../...../.....  
Mileage at date of service.....km.  
your next service is due at.....km.

**16<sup>th</sup> SERVICE**  
Must be carried out to the vehicle manufacturers specifications  
Date of Service...../...../.....  
Mileage at date of service.....km.  
your next service is due at.....km.

**14<sup>th</sup> SERVICE**  
Must be carried out to the vehicle manufacturers specifications  
Date of Service...../...../.....  
Mileage at date of service.....km.  
your next service is due at.....km.

**17<sup>th</sup> SERVICE**  
Must be carried out to the vehicle manufacturers specifications  
Date of Service...../...../.....  
Mileage at date of service.....km.  
your next service is due at.....km.

**15<sup>th</sup> SERVICE**  
Must be carried out to the vehicle manufacturers specifications  
Date of Service...../...../.....  
Mileage at date of service.....km.  
your next service is due at.....km.

**18<sup>th</sup> SERVICE**  
Must be carried out to the vehicle manufacturers specifications  
Date of Service...../...../.....  
Mileage at date of service.....km.  
your next service is due at.....km.

**19<sup>th</sup> SERVICE**  
Must be carried out to the vehicle manufacturers specifications  
Date of Service...../...../.....  
Mileage at date of service.....km.  
your next service is due at.....km.

**20<sup>th</sup> SERVICE**  
Must be carried out to the vehicle manufacturers specifications  
Date of Service...../...../.....  
Mileage at date of service.....km.  
your next service is due at.....km.

**21<sup>st</sup> SERVICE**  
Must be carried out to the vehicle manufacturers specifications  
Date of Service...../...../.....  
Mileage at date of service.....km.  
your next service is due at.....km.

**22<sup>nd</sup> SERVICE**  
Must be carried out to the vehicle manufacturers specifications  
Date of Service...../...../.....  
Mileage at date of service.....km.  
your next service is due at.....km.

**23<sup>rd</sup> SERVICE**  
Must be carried out to the vehicle manufacturers specifications  
Date of Service...../...../.....  
Mileage at date of service.....km.  
your next service is due at.....km.

**24<sup>th</sup> SERVICE**  
Must be carried out to the vehicle manufacturers specifications  
Date of Service...../...../.....  
Mileage at date of service.....km.  
your next service is due at.....km.

**This booklet must be presented to your authorized dealer service outlet that must complete the date and kilometer noted at every service and stamp as evidence thereof.**

**25<sup>th</sup> SERVICE**

Must be carried out to the vehicle manufacturers specifications  
Date of Service...../...../.....  
Mileage at date of service.....km.  
your next service is due at.....km.

**26<sup>th</sup> SERVICE**

Must be carried out to the vehicle manufacturers specifications  
Date of Service...../...../.....  
Mileage at date of service.....km.  
your next service is due at.....km.

**27<sup>th</sup> SERVICE**

Must be carried out to the vehicle manufacturers specifications  
Date of Service...../...../.....  
Mileage at date of service.....km.  
your next service is due at.....km.

**28<sup>th</sup> SERVICE**

Must be carried out to the vehicle manufacturers specifications  
Date of Service...../...../.....  
Mileage at date of service.....km.  
your next service is due at.....km.

**29<sup>th</sup> SERVICE**

Must be carried out to the vehicle manufacturers specifications  
Date of Service...../...../.....  
Mileage at date of service.....km.  
your next service is due at.....km.

**30<sup>th</sup> SERVICE**

Must be carried out to the vehicle manufacturers specifications  
Date of Service...../...../.....  
Mileage at date of service.....km.  
your next service is due at.....km.

**31<sup>st</sup> SERVICE**

Must be carried out to the vehicle manufacturers specifications  
Date of Service...../...../.....  
Mileage at date of service.....km.  
your next service is due at.....km.

**32<sup>nd</sup> SERVICE**

Must be carried out to the vehicle manufacturers specifications  
Date of Service...../...../.....  
Mileage at date of service.....km.  
your next service is due at.....km.

**33<sup>rd</sup> SERVICE**

Must be carried out to the vehicle manufacturers specifications  
Date of Service...../...../.....  
Mileage at date of service.....km.  
your next service is due at.....km.

**34<sup>th</sup> SERVICE**

Must be carried out to the vehicle manufacturers specifications  
Date of Service...../...../.....  
Mileage at date of service.....km.  
your next service is due at.....km.

**35<sup>th</sup> SERVICE**

Must be carried out to the vehicle manufacturers specifications  
Date of Service...../...../.....  
Mileage at date of service.....km.  
your next service is due at.....km.

**36<sup>th</sup> SERVICE**

Must be carried out to the vehicle manufacturers specifications  
Date of Service...../...../.....  
Mileage at date of service.....km.  
your next service is due at.....km.

## إلغاء هذا الضمان

يجوز للشركة إلغاء هذا الضمان في حالة عدم امتثال مالك السيارة تمامًا لشروط وأحكام الضمان.

## إنهاء الضمان الخاص بك

يحق لنا إنهاء هذا الضمان الممتد على الفور، في الحالات التالية:

- إذا بدا لنا في رأينا المعقول أو رأي الموزع المعتمد، أن عداد المسافات الذي تم تركيبه على سيارتك قد تم العبث به بأي شكل من الأشكال؛ أو
- تم إعلان فقدان سيارتك/شطبها بالكامل بواسطة شركة تأمين أو ما يعادلها.

## حدود مسؤوليتنا

يستثني هذا الضمان الممتد المسؤولية عن أي ضرر عرضي أو تبعي يحدث نتيجة لخلل يشمل هذا الضمان الممتد بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الإزعاج وتكلفة النقل والمكالمات الهاتفية وتكاليف الإقامة وفقدان الدخل والأضرار التي تلحق بالممتلكات. نحن لا نوافق على ولا نجيز أي تعديلات أو تحسينات من طرف خارجي لنظام إدارة المحرك على سيارتك. لا يغطي هذا الضمان أي ضرر ناتج عن هذه التعديلات أو التحسينات.

## الأحكام القضائية

لا يجوز تطبيق التعويض المنصوص عليه في هذه الوثيقة فيما يتعلق بالأحكام التي لم يتم الحصول عليها في المقام الأول من محكمة مختصة داخل النطاق الجغرافي، ولا على الأوامر التي تم الحصول عليها في المحكمة المذكورة لإنفاذ الحكم الصادر خارج النطاق الجغرافي سواء عن طريق اتفاقات متبادلة أو غير ذلك.

## التحكيم

تتم إحالة كافة النزاعات إلى قرار المحكم الذي يتم تعيينه كتابيًا من كلا الطرفين أو إذا لم يتمكنوا من الاتفاق على محكم واحد، يكون الحكم بقرار اثنين من المحكمين يتم تعيين واحد منهم كتابيًا من قبل كل من الطرفين وفي حالة الخلاف بين المحكمين قبل الرجوع إلى المصادر، يكون الحكم الصادر بالتحكيم شرطًا سابقًا لأي حق في اتخاذ إجراء ضد الشركة فيما يتعلق بأي نزاع بشأن مقدار مسؤولية الشركة بموجب هذا الضمان الممتد.

## امكانية النقل والتحويل

لا يحق لأي شخص تقديم مطالبة أو الحصول على فائدة من هذا الضمان باستثناء مالك السيارة. وفقًا لتقدير الشركة وحدها، يجوز للشركة السماح بالتحويل إلى مالك جديد إذا قام مالك السيارة ببيع السيارة بشرط إخطار الشركة في غضون ٣٠ يومًا من بيع السيارة. قد يتم قبول التحويل شريطة أن يتم ذلك على أساس فردي خاص.



- أية تكاليف تتعلق بالضوضاء أو الاهتزاز بسبب الأجزاء المتهالكة أو الحركة الزائدة عن الحد أو العزل السيئ؛
- أية سيارة تتعرض للتلف نتيجة للمياه الملوثة وتسربها أو التآكل أو الصدأ أو الخسائر التدريجية «بالاستخدام» أو انخفاض في الوظائف؛
- الخسارة أو الضرر أو التكلفة أو النفقات مهما كانت طبيعتها بشكل مباشر أو غير مباشر بسبب القوة القاهرة أو لأي سبب خارجي بيئي؛
- عندما تُعتبر سيارتك غير صالحة للسير، على سبيل المثال، السيارات المستهلكة أو غير المرغوب فيها أو في حالة كون سيارتك غير مسجلة.
- لا ينطبق هذا الضمان الممتد خارج نطاق المنطقة الجغرافية.

## تقديم مطالبة

تهدف الأسئلة والأجوبة التالية إلى مساعدتك عند تقديم مطالبة.

### ١. أين يجب أن تأخذ سيارتك لتقديم مطالبة؟

يجب عليك إعادة سيارتك إلى موزع معتمد. وفي حالة كان الموزع المعتمد القائم بالإصلاح هو ليس وكيل المبيعات الأصلي الخاص بك، سيقوم الوكيل المعتمد القائم بالإصلاح، عند الاقتضاء، بالاتصال بوكيل البيع الأصلي الخاص بك.

### ٢. ماذا يجب أن تفعل إذا أصبحت سيارتك غير صالحة للعمل أو غير آمنة نتيجة لعطل الميكانيكي والكهربائي المشمول بهذا الضمان الممتد؟

إذا كان لا يمكن قيادة سيارتك، أو لا يمكن أن تقود بأمان، يجب عليك الاتصال بالموزع المعتمد في أقرب وقت ممكن لترتيب أي إصلاحات ضرورية.

### ٣. ما هي الوثائق التي يجب عليك تقديمها إلى الوكيل المعتمد القائم بالإصلاح؟

يجب عليك تقديم هذا الكتيب بالإضافة إلى سجل محفوظات الخدمة إلى الوكيل المعتمد القائم بالإصلاح.

### ٤. هل يجب أن توقع أي وثائق عند اكتمال الإصلاح؟

نعم، يجب عليك توقيع فاتورة الإصلاح عند الانتهاء من الإصلاح المطلوب عند تحصيل سيارتك للإقرار بإتمام الإصلاح.

### الرسوم الواجب على المالك تحملها في حال وجود مطالبة

قد تطلب منك الشركة المساهمة في تكاليف الإصلاح إذا كان نوع الإصلاح الذي يتم إجراؤه سيعيد سيارتك إلى حالة أفضل من سابقتها قبل العطل الميكانيكي والكهربائي. قد يُطلب منك المساهمة في تكاليف الإصلاح عندما يتضمن الإصلاح قطع غيار جديدة أو بديلة، والتي نرى أنها تتجاوز ما هو مطلوب لإصلاح الجزء المشمول بموجب هذا الضمان الممتد. إذا كنت في شك من ذلك، يجب عليك استشارة موزع معتمد في وقت تقديم المطالبة.

### ملاحظة هامة

ستكون هناك بعض الحالات التي لا يمكن أن يتم فيها إصلاح العطل ما لم يتم تفكيك السيارة. في هذه الحالات، ستحتاج الشركة إلى تفويضك لتفكيك السيارة للتشخيص المناسب قبل البدء في أي إصلاحات. شريطة أن يتم تغطية المشكلة بواسطة هذا الضمان الممتد، سيتم التصريح بالإصلاحات. في الحالات التي لا يغطي فيها هذا الضمان الممتد المشكلة، تكون مسؤولاً عن جميع التكاليف المرتبطة بتفكيك السيارة.

## لا يشمل هذا الضمان الممتد ما يلي:

- أية مطالبة لا تتعلق بالأعطال الميكانيكية والكهربية
- أية تكاليف أعطال ميكانيكية و كهربية مشمولة بضمان أو استحقاق آخر (هما في ذلك أي ضمان للشركة المصنعة)؛
- أية إصلاحات لازمة نتيجة الاستمرار في تشغيل السيارة بعد حدوث العطل أو الخلل (هما في ذلك فقدان مواد التشحيم وسوائل التبريد):
- الضرر الناجم عن حادث سير؛
- الأضرار الناجمة عن الحوادث أو الفيضانات أو تسرب المياه إلى المحرك؛
- أي استخدام مستبعد؛
- الإطارات والعجلات (هما في ذلك جهاز موازن العجلات)
- عدم صيانة سيارتك بالطريقة الصحيحة وفقاً لمتطلبات خدمة الشركة المصنعة أو وفقاً لفترات الخدمة المقررة حيث لا يمكن تقديم دليل على الخدمة؛
- أية مطالبة في حالة عدم الاتصال بالشركة قبل بدء الإصلاحات أو تصدّر الشركة رقم ترخيص أو إصلاحات باستخدام طرق لم توافق عليها الشركة؛
- أية خسارة أو ضرر من أي نوع كان ينشأ بشكل كلي أو غير مباشر كلياً أو جزئياً بسبب أي عمل إغفال من جانبك يكون عن عمد أو غير قانوني أو إهمال ؛
- أية مطالبة سببها عدم اتباع إرشادات تشغيل الشركة المصنعة (الموجودة في دليل المالك الخاص بك) أو أعطال ميكانيكية وكهربائية سببها تجاوز قيود تشغيل الشركة المصنعة؛
- أية مطالبة مقدمة بعد أكثر من ١٤ يوماً من حدوث العطل ذي الصلة لمالك السيارة أو أي ضرر تبعي إضافي؛

## • التعديلات الغير معتمدة على السيارة أو أجزائها.

- أية خسائر أو أضرار ناتجة عن استخدام وقود أو زيوت تشحيم أو سوائل غير مناسبة أو ملوثة، وأنواع وقود بديلة، ومواد مضافة تكميلية وعوامل التنظيف للوقود أو زيت المحرك؛
- الأضرار المترتبة على أحد الأجزاء الغير المشمولة في الضمان نتيجة لعطل الجزء المشمول في الضمان والأضرار التي لحقت بالجزء المشمول في الضمان نتيجة لعطل جزء غير مشمول في الضمان؛
- عدم استخدام الأجزاء والسوائل الأصلية التي تحمل علامة الشركة المصنعة، أو الأجزاء والسوائل التي تتوافق مع جودة الأجزاء والسوائل الأصلية التي تحمل علامة الشركة المصنعة؛
- تكلفة إجراءات الصيانة الوقائية أو تكلفة الاستدعاء من قبل الشركة المصنعة للسيارة أو أي جزء منها أو تكلفة التعديلات أو التحسينات أو الإصلاح الشامل؛
- أية تكاليف تنشأ نتيجة لأخطاء في التصنيع أو المواد فيما يتعلق بالإصلاحات؛
- أية أعطال أو أضرار أو خسائر تنشأ عن أخطاء أو فيروسات أو أخطاء أو عيوب في أي تطبيق أو برامج أنظمة؛
- أية أعطال موجودة مسبقاً قبل بدء هذا الضمان الممتد؛
- تكاليف سحب السيارة أو تكاليف إرسالها إلى الموزع المعتمد أو أي تكاليف إنقاذ أخرى، أو ضياع الوقت، أو الإزعاج، أو الخسارة التجارية، أو أي خسارة مباشرة أو غير مباشرة أخرى أو أي خسارة تبعية أخرى أو عقوبات على التأخير أو الاحتجاز نتيجة للأعطال الميكانيكية والكهربائية (هما في ذلك المسؤولية الشخصية)؛
- أي ضرر يلحق بالأغلفة أو الطلاء إلا إذا كان هذا التلف ناتجاً عن عطل ميكانيكي وكهربائي مشمول في الضمان؛
- تكاليف ونفقات اختبار أو استبدال الأجزاء على النحو المطلوب من قبل السلطة الحكومية؛
- أية أجزاء لم تتعرض للأعطال ولكن تم استبدالها أثناء إصلاح الأعطال الميكانيكية والكهربائية المشمولة بالضمان؛

## الأجزاء المشمولة بالضمان

**المحرك:** عمود الاتزان ومحمل عمود الاتزان; عمود إدارة الكامات والمحمل وما يتبعها; سنون توقيت عمود الكامات; آلية توقيت الصمام المتغير; أذرع التوصيل والمحمل; عمود الكرنك والمحمل الرئيسية; مجموعة الاسطوانات; رؤوس الاسطوانات; العمود المرفقي الأمامي لبكرة الإدارة; حوض الزيت; مضخة الزيت; المكبس وحلقات مساكير المكبس; قضبان الدفع; ذراع الاهتزاز والتأرجح والدفع; تروس التوقيت والأدلة والشدادات; سلسلة التوقيت; مثبت ارتجاج سلسلة التوقيت; غطاء سلسلة التوقيت; أغطية الصمام; الصمامات، الأذرع الساندة «الروافع»، والزنبركات والمقاعد; دولاب تنظيم السرعة/ اللوح المرن (تحطم); الترس الحلقي لدولاب تنظيم السرعة; المجمع والمناول «انبوب وصل رأس الفلتر وفتحة غرفة الاحتراق في المحرك»; جميع الأجزاء المشحمة داخليا الموجودة داخل كتلة الاسطوانة ورؤوسها; سلسلة التوقيت/ سير حركة التوقيت (تحطم)\*

\*يشمل الضمان «سير حركة التوقيت» بشرط أن يكون آخر تغيير مستحق للسير قد حدث على النحو المحدد في جدول الشركة المصنعة (الدليل مطلوب)

**ناقل الحركة (التلقائي «أتوماتيكي» واليدوي والناقل بتقنية التغيير المستمر):** أعمدة الحركة، والتروس، والمحددات والمحمل; كابل تروس تغيير السرعة; مجموعة منظم السرعة; محاور الاطلاق والمحمل; محول العزم; المبيتات/ الحافظات وحوض الزيت; مجموعة التروس التفاضلية; صمامات ملف النقل اللولبي; جميع الأجزاء المشحمة داخليا الواردة في حالات النقل والتحويل.

**محول القيادة (الأمامي والخلفي):** حوض الزيت ومبيت محول القيادة; الحوامل (حوامل العجلات مستبعدة).

## ما لم يشمل الضمان

• **القطع التي تبلى بالاستخدام-** السيور المحركة المساعدة، البطاريات، حاملات الإطارات، بطانات المكابح، مداسات المكابح، أقراص الفرامل، الاسطوانات، قرص القابض، أجزاء الاحتكاك الأخرى، المصاييح، واجهات القابض، نظام العادم، مواسير العادم و كاتمات الصوت، المحولات الحفازة، جميع التركيبات، الصمامات و صندوق المصاهر، المصاييح، ممتص الصدمات، أذرع التحكم والدعامات المعلقة، الحشيات، أجزاء التعليق الهوائي، خراطيم وأنايبب السوائل أو الغاز، السدادات، المسامير، المداسات، شفرات مساحات الزجاج، القوابض محترقة أو التالفة، التلف بسبب التآكل أو الوقت;

• **أعمال التزيين وما يتعلق بجسم السيارة -** الديكورات الداخلية أو الخارجية، الزجاج، المقاعد، الهيكل، الإطارات، خزان الوقود، اليايات، الأذرع/مساند الرأس، واقيات الشمس، حارفات الرياح، المنصات، المصدات، القواب، الطلاء، الألواح، الصفائح المعدنية، شرائط الطقس، الوسادات الهوائية المفتوحة «المستخدمة»، سدادات الجسم أو الهوائيات.

• **أجزاء الخدمة القياسية -** عناصر نظافة الهواء، مبرد تكييف الهواء، فلاتر الهواء، DPFs (مرشح جسيمات الديزل)، فلاتر الوقود، مرشحات الزيت والحشيات، وشمعات الإشعال، وسيور حركة التوقيت، والزيوت والسوائل;

• **الفحوصات والتعديلات -** أي عمليات فحص وتعديلات بسيطة في أجزاء السيارة حيث لا يلزم استبدال المكون. على سبيل المثال، تشديد أو تخفيف أجزاء، تجديد، ضبط أو التنظيف;

## ما يغطيه «يشمله» الضمان

وفقًا لشروط وأحكام هذا الضمان الممتد، إذا كانت سيارتك بها عطل ميكانيكي وكهربائي مفاجئ وغير متوقع خلال فترة الضمان الممتد، فستقوم الشركة بإصلاح سيارتك أو دفع التكلفة بما في ذلك العمالة وقطع الغيار التي بها العطل الميكانيكي والكهربائي الذي تم إصلاحه من قبل الموزع المعتمد. إن الحد الأقصى الذي سيتم إعادة قيمته أو سداده فيما يتعلق بأي عطل ميكانيكي وكهربائي واحد، أو جميع المطالبات على هذا الضمان الممتد، هو ما يعادل سعر شراء السيارة، بما في ذلك الضريبة كما هو موضح في اتفاقية الشراء.

تحتفظ الشركة بالحق في تحديد استخدام الأجزاء المشمولة بالضمان أو المجددة أو التبادلية عند الاقتضاء.



## مسؤولية المالك

ملاحظة: يؤدي عدم إجراء الصيانة اللازمة لسيارتك في الوقت المناسب وفقًا لفترات الخدمة إلى إبطال تغطية الضمان الممتد.

١. حتى تستحق الحصول على تغطية الضمان بموجب الضمان الممتد الخاص بك، يجب عليك:

١.١ التوجه بسيارتك الى موزع أو مركز صيانة معتمد بأسرع وقت ممكن بعد أن تصبح على علم بالعيوب؛

٢.١ التأكد من أن صيانة سيارتك تتم بشكل صحيح ومنتظم وفي الموعد المحدد وفقًا لفترات الخدمة الموصى بها باستخدام قطع غيار أصلية من الشركة المصنعة. يجب عليك أيضًا التأكد من إكمال سجل محفوظات الخدمة وختمه والاحتفاظ بجميع الفواتير والإيصالات ذات الصلة؛

٣.١ في جميع الحالات، قبل تنفيذ أي أعمال إصلاح لسيارتك، يجب عليك تقديم سجل محفوظات الخدمة الخاص بك مختومًا على النحو الواجب لإظهار ما تم إنجازه من أعمال الصيانة، وإذا طلب ذلك، قم بإعداد الفواتير والإيصالات التي تتعلق بأعمال الصيانة والتي يظهر أنه قد تم إكمالها؛

٤.١ افحص سيارتك بانتظام على فترات منتظمة ثابتة والمسافة المحددة من قبل الشركة المصنعة في خطة الخدمة فيما يتعلق بمستويات سائل تبريد الرادياتير، والبطارية، والإطارات، ومستويات سائل الفرامل وزيت المحرك واضبطها عند الاقتضاء.

٥.١ أبلغ الشركة المصنعة أو الموزع المعتمد في أقرب وقت ممكن عن أي عيب أو عطل في عداد المسافات الخاص بسيارتك أو عند قيامك بتثبيت أي عداد بديل لسيارتك.

٢. جميع الأجزاء التي يتم استبدالها بموجب هذا الضمان الممتد ملك للشركة.

## الشروط والأحكام

يوفر هذا الضمان الممتد امتداداً يبدأ من تاريخ انتهاء صلاحية الضمان الأساسي للشركة المصنعة ويؤكد فترة تغطية لمدة محددة أو عدد الكيلومترات، أو أيهما أقرب، كما هو موضح في شهادة الضمان.

## التعريفات

تحمل الكلمات أو المصطلحات التالية نفس المعنى أينما كان موقعها في هذه الوثيقة:

«العطل الميكانيكي والكهربائي» يُقصد به العطل الميكانيكي أو الكهربائي المفاجئ وغير المتوقع للجزء المشمول بالضمان باستثناء العطل الناتج عن البلى باستخدام العادي.

«الموزع المعتمد» جهة تصليح مخولة و معتمدة من أم بي لخدمات تمديد الضمانات ش.ذ.م.م

«الضمان الأساسي» يُقصد به ضمان الشركة المصنعة المقدم لك، الذي تم تضمين شروطه وأحكامه في كتيب الضمان الأساسي الخاص بك؛

«الشركة» أم بي لخدمات تمديد الضمانات ش.ذ.م.م - نور تكافل

«الضمان الممتد» يُقصد به الضمان الذي قدمته الشركة لك، بما في ذلك الشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الوثيقة وتلك الأقسام من خطة الخدمة المشار إليها في هذه الوثيقة؛

«الاستخدام المستبعد» هو استخدام سيارتك في المنافسات والسباقات وسباقات السرعة والاستخدام على الطرق الوعرة واستخدامها في عمليات سحب السيارات، ما لم تكن قد صُممت سيارتك لهذا الغرض، أو تشغيلها بعقد قصير الأجل للتشغيل الذاتي، أو استخدامها كسيارة أجرة أو كسيارة للأغراض المدرسية أو للبريد أو البريد السريع أو الاستخدام التجاري لها بأي شكل من أشكال أو الاستئجار أو منحها؛ أو استخدامها في الخدمات العامة (مثل، على سبيل المثال لا الحصر الشرطة، فرق الإطفاء، سيارات الإسعاف، الإنقاذ، الأغراض العسكرية)؛

«البلى العادي» يُقصد به الانخفاض التدريجي في الأداء التشغيلي للمكون المغطى بالضمان، مع مراعاة عمر المركبة والمسافة المقطوعة؛

«سجل محفوظات الخدمة» هو سجل الصيانة المجدول الذي يشكل جزءاً من خطة الخدمة ويعمل كسجل لأعمال الصيانة التي تم الاضطلاع بها فيما يتعلق بسيارتك؛

«المنطقة الجغرافية» يُقصد بها إقليم..... فقط.

«فترات الخدمة» يُقصد بها فترات الخدمة التي يوصي بها الصانع لسيارتك والمبينة في خطة الخدمة؛ «خطة الخدمة» يُقصد بها توصيات الخدمة المقدمة من الشركة المصنعة أو الوكيل لك عند شراء سيارتك؛

«المركبة» يُقصد بها سيارة الركاب الجديدة التي اشتريتها أنت إما مباشرة من الشركة المصنعة أو وردتها الشركة المصنعة وبيعت من خلال موزع معتمد موجود في إقليمك؛

«شهادة الضمان» يُقصد بها شهادة الضمان التي ستصدرها لك الشركة لإثبات حقوقك في الحصول على خدمات الضمان الممدد كما هو موضح هنا؛

«أنت، مالك السيارة» تُشير إلى صاحب السيارة ومالكها المسجل.



## الوثيقة

في مقابل سداد رسوم الخدمة بواسطة أو بالنيابة عن مالك المركبة، ستُقدم الشركة-استنادًا إلى الشروط والأحكام المُحددة في هذه الوثيقة- المزايا المنصوص عليها في هذه الوثيقة.

## هام:

يرجى قراءة هذه الوثيقة الماثلة بعناية، تحتوي هذه الوثيقة علي كافة تفاصيل الصيانة المقدمة.

إذا كان هناك أي خلط بين التغطيات أو البنود و الشروط في الكتاب بين اللغتين المطبوعتين، سيتم النظر في النسخة الإنجليزية لاتخاذ القرار النهائي